

# Checklist doe-prestatie lekdetectie KBC

datum

.....

polisnummer

.....

## bezoek ter plaatse

- ik ben als agent ter plaatse geweest
  - er is een vakman – loodgieter of specialist centrale verwarming – ter plaatse geweest
- ⇒ beschrijf gedetailleerd uw bevindingen of de bevindingen van deze vakman

.....  
.....  
.....

## controle van de centrale verwarming en de waterleiding

- er is duidelijk drukverlies op de centrale verwarming  
de verwarmingsketel bevindt zich  op het gelijkvloers / in de kelder  
 op zolder
- de klant moet minimaal 1 keer per week water bijvullen op de centrale verwarming
- het expansievat werkt nog goed
- er is verlies op de waterleiding van . . . . liter in een periode van enkele uren ZONDER dat er VERBRUIK is

## beschrijf de vochtplek(ken)

- er zijn één of meerdere vochtplekken aanwezig
- er lopen leidingen in de buurt van de vochtplek(ken)
- de vochtplek bevindt zich NIET tegen een buitenmuur en NIET in een vochtige ruimte (badkamer, ...)

.....  
.....  
.....

## andere nuttige info

- ouderdom van de leidingen? werd er reeds eerder een lek vastgesteld?
- alle zichtbare leidingen, collectors en radiatoren gecontroleerd of er nergens waterverlies is?
- staat van de afdichting van het bad of de douche en afkitting achter de rozetten van de bad- of douchekraan?
- toestand van de tegels en de voegen van het bad of de douche?
- controleluik van het bad open gedaan?
- toestand van de koppelingen van de CV leidingen?  
*Kalkaanslag op kranen, ontluchters of koppelingen wijst op een slechte afdichting!*

.....  
.....  
.....

**HET OVERLOPEN VAN DEZE CHECKLIST LAAT JE TOE NA TE GAAN  
OF ER CONCRETE AANWIJZINGEN ZIJN VAN EEN LEK!**

---

## toelichting bij het invullen van deze checklist

### ♦ Aanstelling door KBC van een lekzoekbedrijf?

Deze checklist is een leidraad om snel en eenvoudig te bepalen of er aanwijzingen zijn dat in de verzekerde woning een waterleiding of een leiding van de centrale verwarming een lek heeft.

Het spreekt voor zich dat hoe gericht je vragen aan de klant, hoe gedetailleerder zijn antwoorden en hoe beter wij kunnen bepalen of er al of niet aanwijzingen zijn van een lek.  
Hoe meer vakjes je kan aankruisen, hoe meer aanwijzingen van een lek in een water- of CV-leiding.

Als er aanwijzingen zijn van een lek in een water- of CV-leiding, dan stelt KBC een gespecialiseerd lekzoekbedrijf aan om het lek te lokaliseren.

Merk op dat je de ingevulde checklist niet moet doorsturen naar de schadedienst, maar dat je wel verklaart vooraf voldoende gedetailleerde informatie te hebben opgevraagd bij je klant.

### ♦ Controle op drukverlies van de centrale verwarming?

Controleer of de drukmeter van de centrale verwarming een drukverlies weergeeft.  
Merk op dat je altijd een klein drukverschil moet krijgen als de ketel verwarmt, want warm water zet uit en geeft daardoor een drukverhoging.

Een klein drukverlies voor een verwarmingsketel die zich op de zolder bevindt, is onvoldoende als aanwijzing van een lek in een leiding van de centrale verwarming.

### ♦ Hoe controleren of het expansievat nog goed werkt?

Controleer het expansievat door op de boven- en onderkant ervan te tikken met een munt.  
Als je twee verschillende klanken hoort, dan werkt het expansievat nog goed.  
Wanneer het expansievat lek zou zijn, dan zul je geen verschil horen in klank.

Eventueel het ventieldopje losdraaien en controleren of er nog lucht uit komt.  
Komt er geen lucht of water uit het ventiel, dan is het vat defect.

### ♦ Controle van verlies op de waterleiding?

Verifieer of de watermeter nog goed werkt *door bv. één liter af te tappen.*

Controleer of de watermeter loopt op het moment dat er GEEN VERBRUIK is.  
*Vraag bv. aan de klant om de meterstand op te nemen tussen het slapen gaan en het opstaan.*

Ga na of het toilet niet blijft lopen door eenvoudig een stukje toiletpapier tegen de rand van het toilet te houden.

### ♦ Beschrijving van de vochtplek(ken)?

Geef duidelijk aan hoe de vochtplekken zich situeren t.o.v. de leidingen en voeg eventueel een schets van de situatie ter plaatse toe.

Vermeld tevens de grootte van de vochtplek en hoe lang deze reeds aanwezig is.

Ga na of er zich geen kelder onder de vochtige muur bevindt om opstijgend vocht uit te sluiten.

Vergewis je ervan dat de vochtplek geen condensatie betreft!

Condens zet zich af tegen de koude vlakken in een ruimte. Een vochtige plek tegen een buitenmuur en in een vochtige ruimte zoals een badkamer, is te wijten aan condensatie.